

¿CÓMO EXPLICAR UN COBRO PROPORCIONAL?

¿Qué pasa si el cliente cambia un plan?

Cuando el cliente realiza un cambio a un nuevo servicio dentro del período de facturación, en la boleta del siguiente mes aparecerán **cobros proporcionales**.

Boleta del mes 1: En la boleta del mes 1, el cliente pagará por el servicio de todo el período de facturación. Es decir, la tarifa mensual por los servicios desde el 8 del mes 1 al 8 del mes 2.

Boleta del mes 2: En la boleta del mes 2, el cliente pagará por el servicio de todo el período de facturación. Es decir, la tarifa mensual por los servicios desde el 8 del mes 2 al 8 del mes 3. Además, en la boleta el cliente tendrá un saldo a favor de la tarifa proporcional del servicio dado de baja y un cobro adicional por los días proporcionales del nuevo plan utilizados en el período anterior.



-Proporcional del plan antiguo

+Proporcional del plan nuevo

Día de cambio de plan: A partir de este día, el cliente comenzará a disfrutar de los beneficios del nuevo plan y se dará de baja al anterior. Como en la boleta del mes 1 ya se pagó el mes completo el valor del plan antiguo, en la boleta del mes 2 **se descontará el monto proporcional** a los días no utilizados y se cobrarán los **días proporcionales del nuevo plan**.